

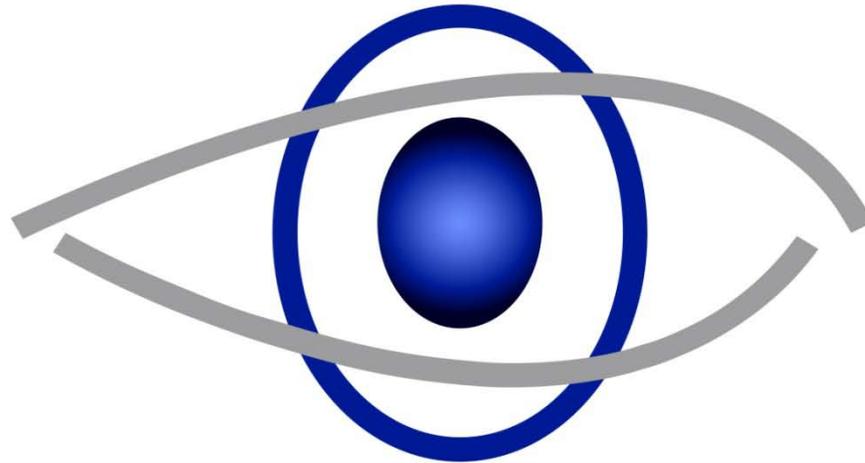
Ihre Sicherheit ...  
... unsere Mission

itWatch



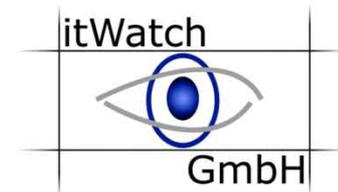
GmbH

itWatch



GmbH

# Ihre Sicherheit ... ... unsere Mission

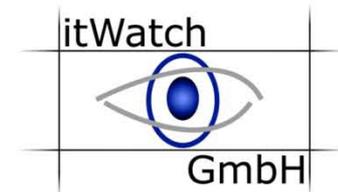


## DLP & Verschlüsselung und Endgeräte Sicherheit –

**Was braucht man wirklich?**

it-sa  
Nürnberg, 19. – 21. Oktober 2010

# **Ihre Sicherheit ... ... unsere Mission**

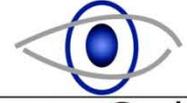


**Wo treten Verstöße auf?  
Welche Themen sind zu berücksichtigen?**

**Verstöße bei Netzkontakten  
zum ISP – geregelt durch Firewall?  
auf den Notebooks, PDAs ...**

**Verstöße auf den Endgeräten  
Data Loss Prevention**

**Gegen die Anwender ist Datenschutz unmöglich**

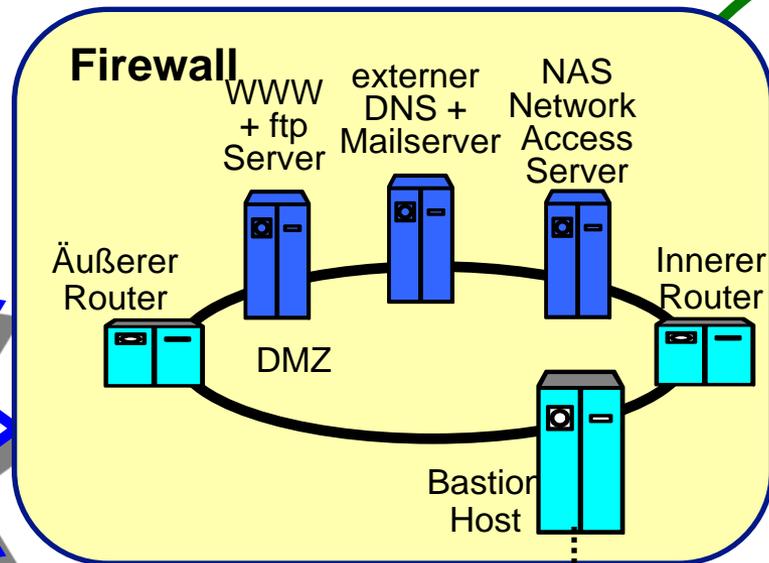
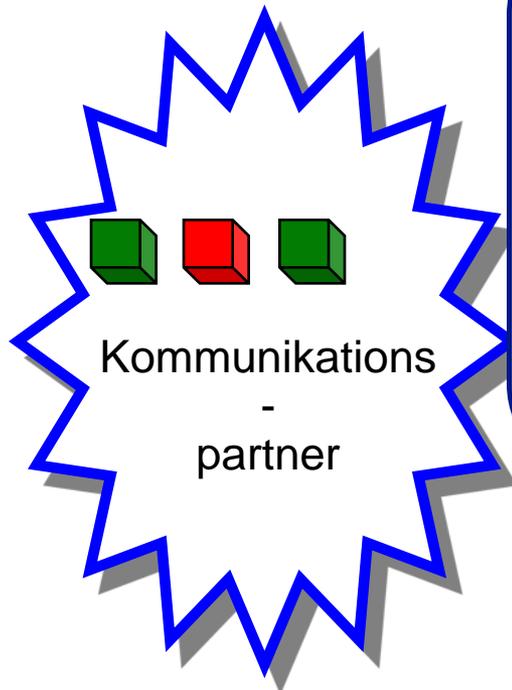


# Wo sind wir noch „ungeschützt“?

Protokoll fest: IP

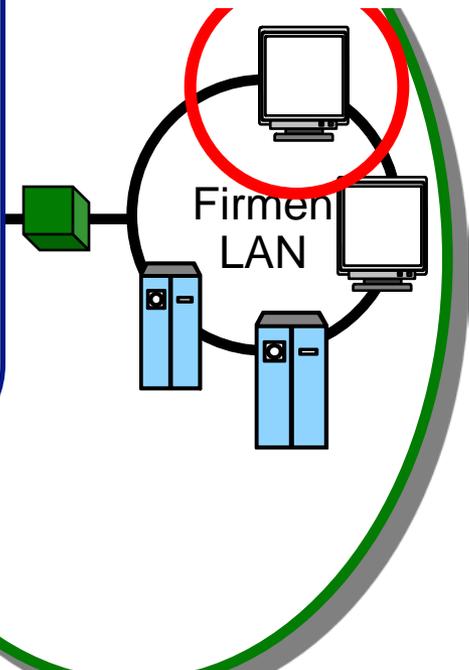
Kontaktpunkte sichtbar, statisch und zentral betrieben

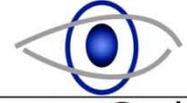
Firewall sortiert nicht erlaubte Daten aus



**Problemzone Client**

**Was passiert am Endgerät?**





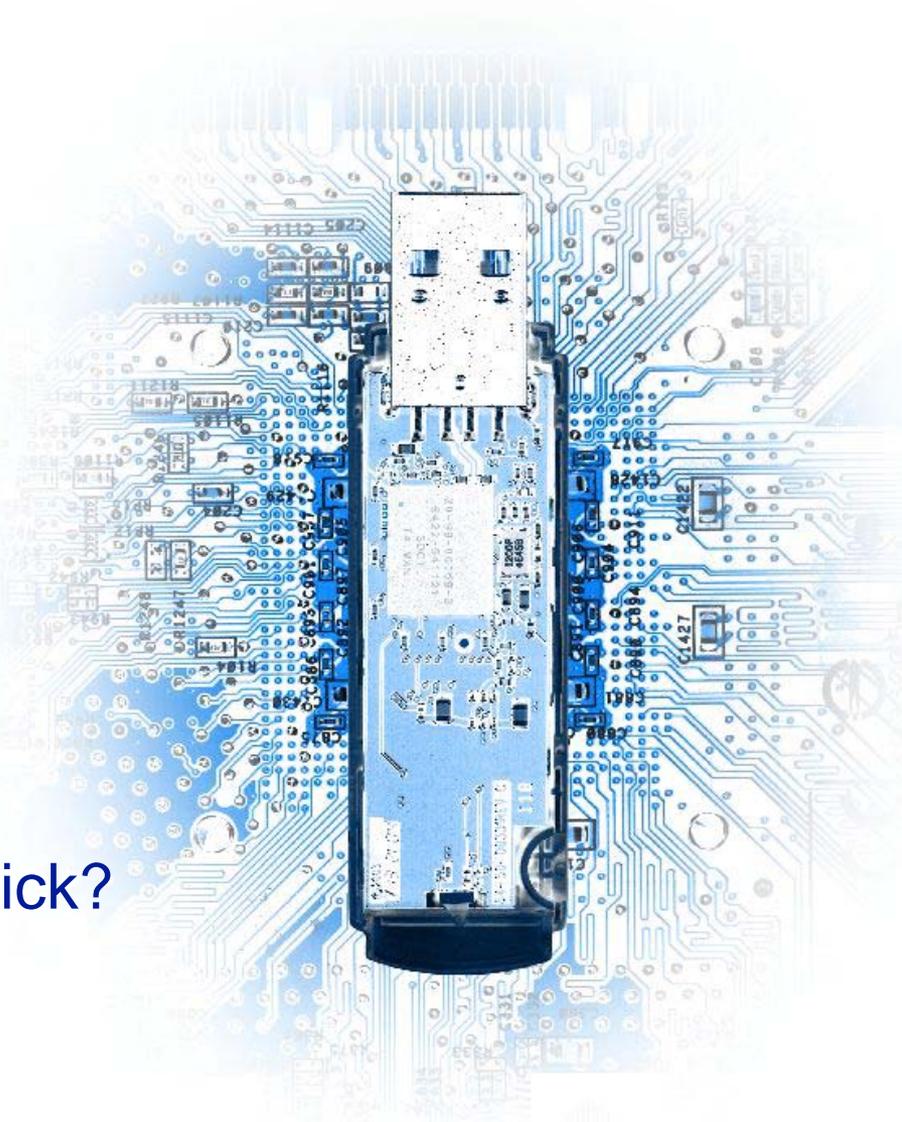
- ◉ Datendiebe sind die Piraten des 21. Jahrhunderts
- ◉ Berechtigte
  - ◉ Mit bewussten Zugriffen
    - ◉ Risiko Datendiebstahl
  - ◉ Unbewussten Zugriffen
    - ◉ Schadsoftware
    - ◉ Trojanern
    - ◉ USB-Dumper
- ◉ Sichtbare Kontaktpunkte
  - ◉ Datenträger
  - ◉ Gebrannte Medien
- ◉ Unsichtbare Kontaktpunkte
  - ◉ Verschlüsselter Upload zu gemietetem Plattenplatz im Internet
  - ◉ Funkkontakte, Wireless
- ◉ Auf dem Client liegen die Daten „noch prüfbar“ vor – ein optimaler Wirkungspunkt





# Welche „Daten“ bergen Risiken

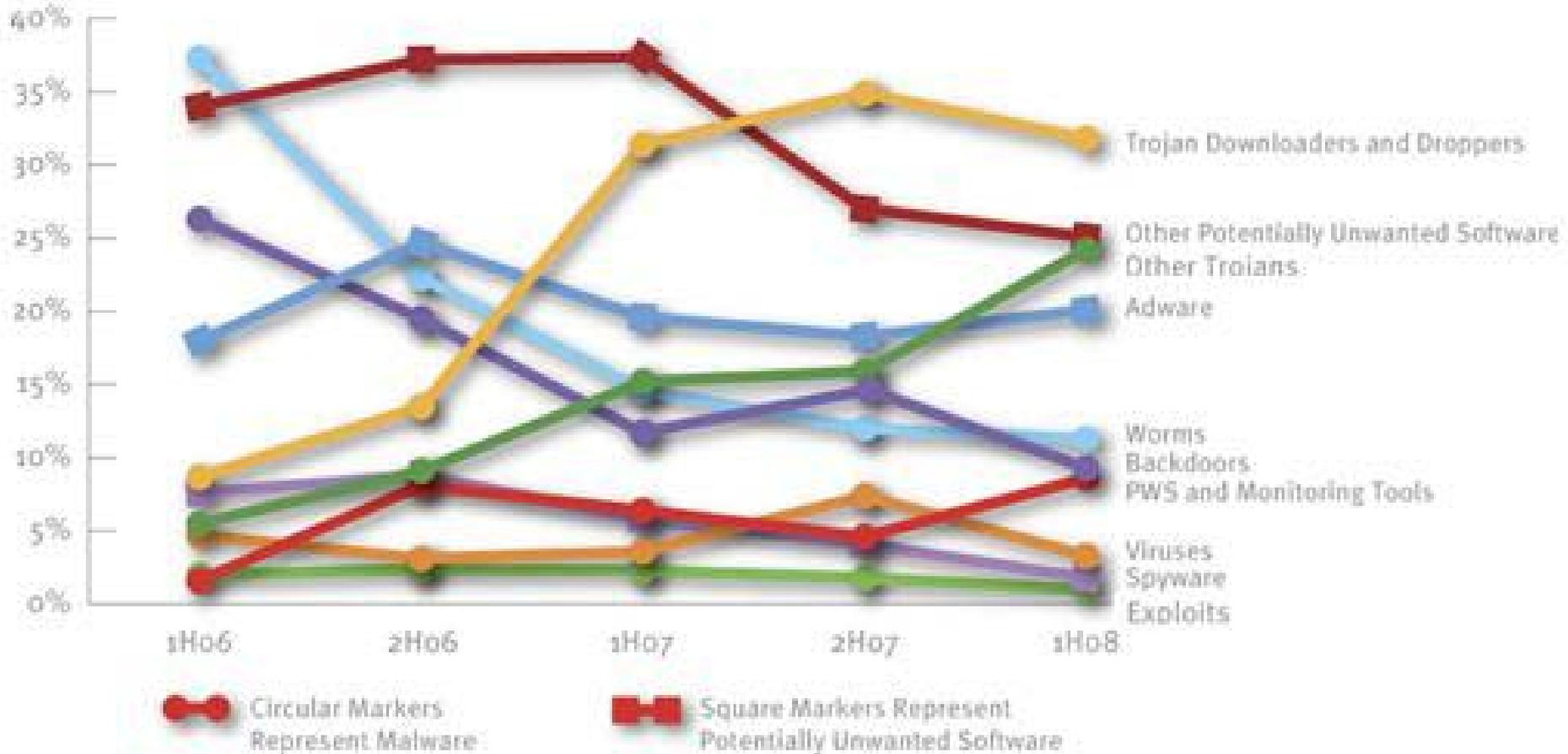
- 👁 Archive - geschichtet
- 👁 Verschlüsselte Objekte
- 👁 Eingebettete Objekte
- 👁 Applikationsdaten
  - 👁 Skype
  - 👁 Teamviewer
- 👁 Modifizierte Applikationen
  - 👁 Plug-Ins
  - 👁 Patches
- 👁 Wie erhält man den Durchblick?



# Anwendungen: Microsoft Report

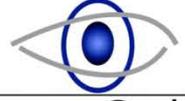


- 👁 Microsoft Security Intelligence Report 5 (Auszug)
- 👁 Bedrohungslage durch Schadsoftware und nicht erwünschte Anwendungen





- ◉ Inventar – alle Anwendungen in Echtzeit mit Eigenschaften (Version etc.) einsammeln. Jede Anwendung eindeutig Authentisieren
- ◉ **Monitoring** – Anwendung Start und kritische Dateizugriffe der Anwendung
- ◉ **Blocking** –White- und / oder Black List mit Echtzeit-Umschaltung der gültigen Policy.
- ◉ **Verwendung** der Anwendung abhängig vom Systemzustand (Skype)
- ◉ Content Filter für Anwendungen, so werden
  - ◉ Restriktionen (z.B. für Browser) und
  - ◉ erweiterte Anwendungs-Rechte
  - ◉ unabhängig von den Rechten des Anwenders umgesetzt
  - ◉ Kommunikationsanwendungen
    - ◉ Lese-Verbot für sensible Dateien
    - ◉ Schreibverbot für ausführbare

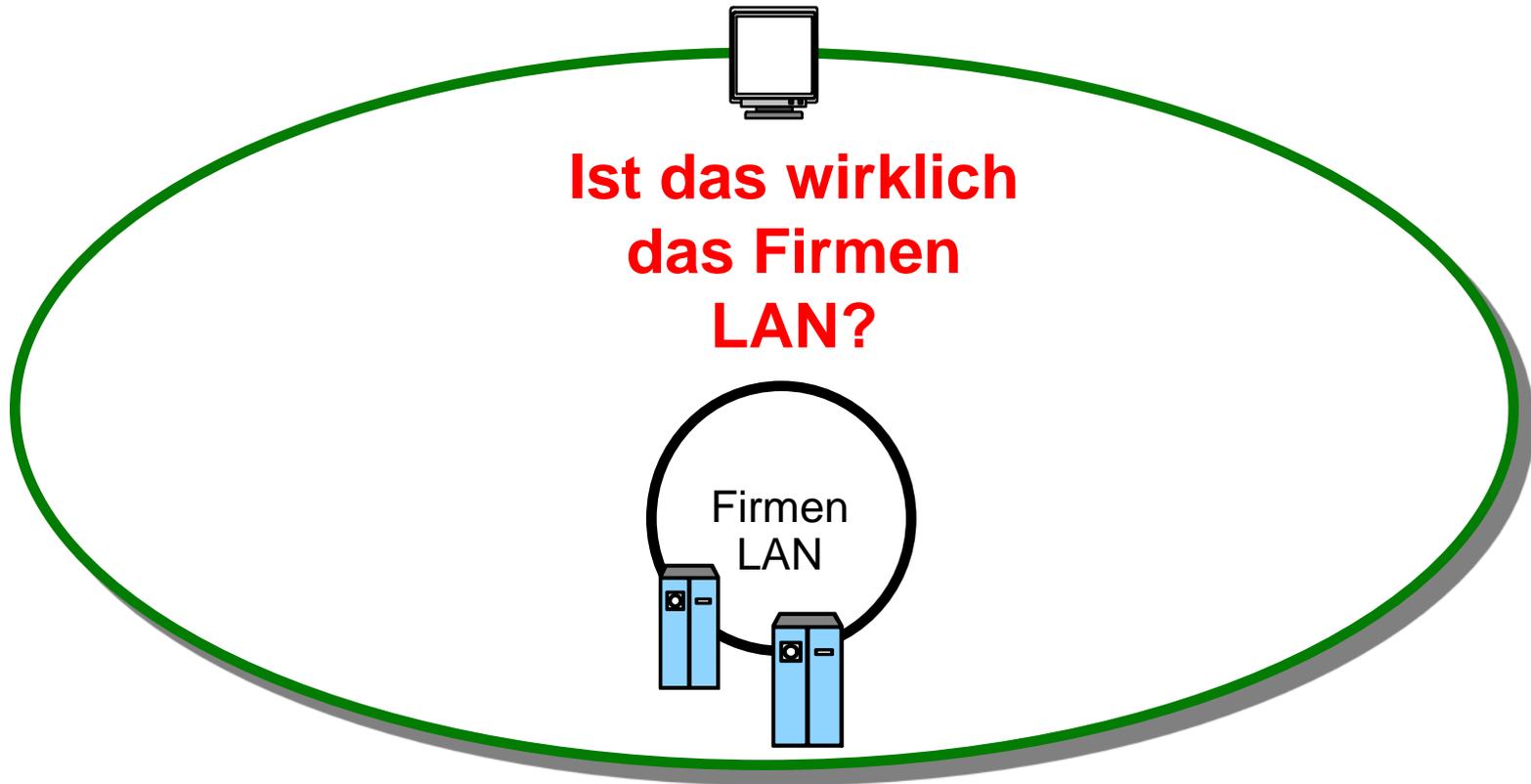


- ◁ Kontrolle des Datei-Austausches mit
  - ◁ Devices
  - ◁ Medien
  - ◁ Netz-Laufwerken
  - ◁ Citrix Terminalserver
  - ◁ Über Anwendungen
- ◁ Content Filter kontrollieren jeweils beim Lesen oder Schreiben jede einzelne Datei, komprimiert, verschlüsselt oder zu Archiven gepackt nach bestimmten Dateitypen oder Inhalten (Pattern) individuell
- ◁ Pattern Prüfung
  - ◁ Schutz vor vorgetäuschten Namen
  - ◁ Kontrolle besonderer Inhalte z.B. „firmenvertraulich“.
- ◁ Shadowing - Protokollierung kritischer Inhalte



- ◉ Die Entnahme von personenbezogenen Daten aus dem Firmennetz nur verschlüsselt erlauben
- ◉ Wer darf vertrauliche Daten aus Ihrem Netz unverschlüsselt mitnehmen?
- ◉ Firmenschlüssel beschützen die Daten sicher bei Lagerung außer Haus
- ◉ Erlauben Sie einzelnen Benutzern
  - ◉ eigene Schlüssel zu vergeben oder
  - ◉ bestimmte Dateien unverschlüsselt mitzunehmen
  - ◉ steuern Sie, abhängig von den Datei-Inhalten, die Vertraulichkeit der Information
  - ◉ Schlüsselhinterlegung
    - ◉ zur Reduzierung der Help Desk Kosten – lokal und
    - ◉ Für den Notfall zentral
- ◉ Identische Vertraulichkeits-Richtlinien auf mobilen Datenträgern (auch CD/DVD), der lokalen Platte oder bei Netzkommunikation

Schreibrechte auf Y:\<User>\...



Was wäre, wenn der Angreifer „das Netz“ nachgebaut hätte.



- ◉ Einbinden des Anwenders in die Endpoint Security – zusammen ist man stärker
- ◉ Dialoge in Echtzeit ermöglichen – in Anwender-Sprache
  - ◉ Selbstfreigabe für den „erwachsenen selbstverantwortlichen Nutzer“
  - ◉ Sensibilisierung für besondere Zusammenhänge
    - ◉ Technik – besonders schützenswerte Daten (z.B. Passworte)
    - ◉ Gesetz ...
  - ◉ Elektronische Willenserklärung ermöglicht Zustimmung zu
    - ◉ Protokollierung
    - ◉ Haftungsübergang ...
  - ◉ Inhaltliche Schulung mit „elektronischer Prüfung“ als Freigabevoraussetzung
  - ◉ Compliance – Nachweis der rechtssicheren Nutzung
- ◉ Definierte Freiräume schaffen Kooperation
- ◉ VIP: Unsicherheit darf nicht Privileg werden

## Ihre Ansprechpartner

Technische Fragen:

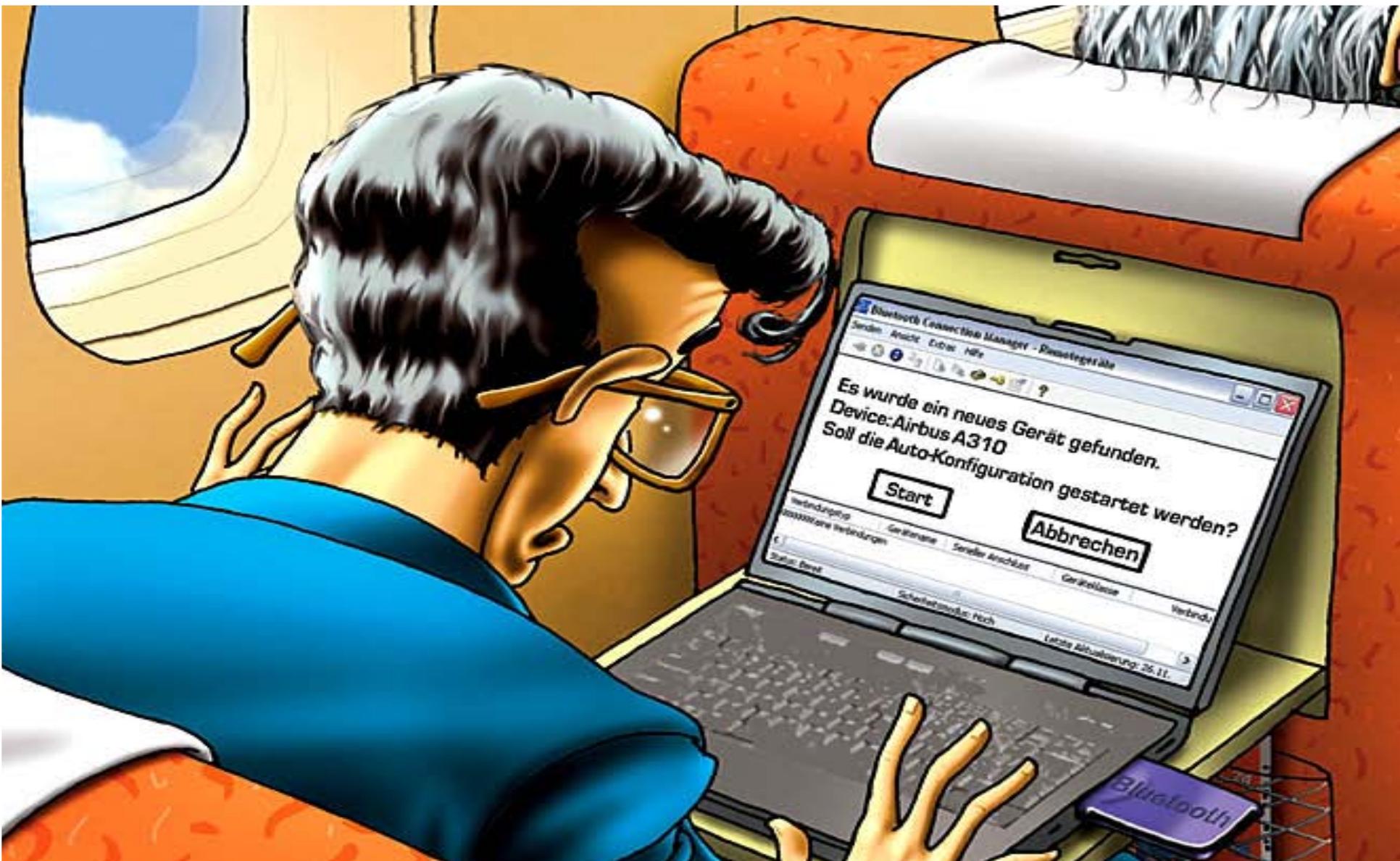
Hotline: +49 1805-999984

DeviceWatch@itWatch.de

Organisatorische Fragen:

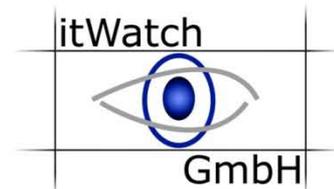
Telefon: +49 89-620 30 100

info@itWatch.de



**Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

# Ihre Sicherheit ... ... unsere Mission



## Die Endpoint Security Suite der itWatch beinhaltet:

DeviceWatch – Gerätekontrolle

XRayWatch – Dateien, Inhalte blockieren und auditieren

PDWatch – Verschlüsselung Mobil, lokal und zentral

CDWatch – Medienbasierter Schutz

ApplicationWatch Applikationskontrolle

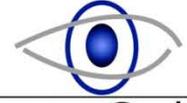
DEvCon – kaskadierende Device Event Console  
Automatisierung – Scanner – Drive Mapping  
Echtzeit Monitor – Reporting

alle Module - ein einziger Agent

## DeviceWatch

- 👁 **Devices** sind alle eingebauten oder externen Geräte wie Memory Sticks, Modems, Drucker, Scanner, PDAs, Handys etc.
- 👁 **Schnittstellen** sind alle Ports, über welche moderne PCs verfügen: USB, PCMCIA, Bluetooth, WLAN, Firewire, Infrarot etc.
- 👁 Sie definieren, welcher Benutzer welches Device wann und wo **unter welchen Umständen** einsetzen darf
- 👁 Sicherer Einsatz aller Geräte, Devices und Schnittstellen, Benutzer-, Gruppen- und PC-spezifisch – natürlich **U3-ready!**





## XRayWatch - Austausch mit (Netz)-Laufwerken und Citrix kontrollieren

### Content Filter

- Dateiaustausch kontrollieren
- ☉ Jeweils beim Lesen oder Schreiben können Sie einzelne Dateien oder bestimmte Dateitypen (mit Wildcards) individuell
  - ☉ Freigeben, sperren oder
  - ☉ Verschlüsseln (zwangsweise oder optional)

### Pattern Prüfung

- Schutz vor vorgetäuschten Namen
- ☉ Erweiterung des Content Filters um beliebig genaue **inhaltliche Prüfungen** (semantisch und syntaktisch);
- ☉ Standardformate werden mitgeliefert und auch mit gewartet,
- ☉ kundenspezifische Erweiterungen sind in wenigen Minuten erledigt, z.B. „firmenvertraulich“.

### Shadowing - Protokollierung ohne Overkill!

- ☉ Alle Dateien oder nur vordefinierte Dateitypen werden je Device und Benutzer oder Gruppe protokolliert (Dateiname oder gesamter Inhalt)





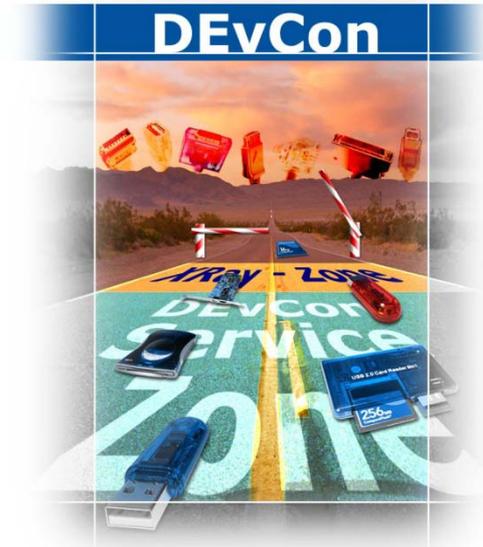
## System Management vom Feinsten:

SystemManagement im Netz mit vielen Mehrwerten:

- 👁️ Kaskadierende Echtzeitkonsole aller Endgeräte Events im Netz,
- 👁️ On Demand Device Treiber Management,
- 👁️ Autostart des Virencanners auf externen Laufwerken
- 👁️ Überprüfung der Security-Einstellungen für Kommunikation oder Drittprodukte,
- 👁️ Integration in Frameworks wie Tivoli oder OpenView
- ...
- 👁️ erledigt alle Anforderungen bei dem Betrieb von Devices aus Sicht des System-Managements
- 👁️ Unerwünschte Prozesse automatisch beenden
- 👁️ Unerwünschte Netzwerke verbieten – oder in Echtzeit geeignete Vorkehrungen treffen
- 👁️ Alerting nach Schwellwerten – auch netzwerkweit konsolidiert
- 👁️ Reporting mit vordefinierten Reports

DeviceManagement  
ohne Grenzen

**DEvCon**

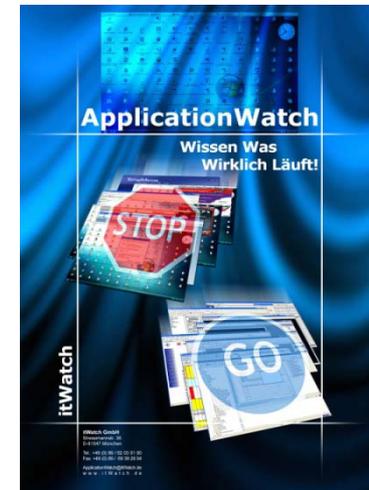


## System Management

- ◉ **DeviceWatch Drive Mapping** - Kollisionsfreie Vergabe der Laufwerksbuchstaben zentral netzwerkweit – keine Überlagerung mit Ihren Netzwerklaufwerken.
- ◉ **DeviceWatch Scanner – Inventarermittlung und Soll-Ist Analyse.** Ermittelt alle Devices, die angeschlossen sind – netzwerkweit – transparent für den Benutzer – ohne Client-Installation.
- ◉ **DCView** – Echtzeitviewer für Ereignisse im Netz (themenbasiert)
- ◉ **DCReport** – vordefinierte Reports und Anfragen in Echtzeit
  - ◉ Revision
  - ◉ Administration

## ApplicationWatch

- 👁 **Inventar** – alle Anwendungen werden in Echtzeit mit Eigenschaften (Version etc.) eingesammelt. Jede Anwendung nur einmal an die Zentrale oder
- 👁 **Monitoring** – Anwendungsstart und -ende für statistische Auswertungen und Lizenzoptimierung
- 👁 **Blocking** –White- und / oder black List mit Echtzeit-umschaltung der gültigen Policy.
- 👁 **Verwendung** der Anwendung abhängig von Systemzustand
- 👁 Content Filter können für Anwendungen vergeben werden – unabhängig von den Rechten des Anwenders – Organisation von Plug-Ins - Verbot von sensiblen Dateien für Kommunikationsanwendungen





## PDWatch

– **Verschlüsselung** und **Vertraulichkeit** über zentrale Richtlinien steuern

- ⦿ Wer darf Daten aus Ihrem Netz unverschlüsselt mitnehmen?
- ⦿ Geben Sie Firmenschlüssel zum firmen-internen Datenaustausch zentral vor
- ⦿ Erlauben Sie einzelnen Benutzern
  - ⦿ eigene Schlüssel zu vergeben oder
  - ⦿ bestimmte Dateien unverschlüsselt mitzunehmen
  - ⦿ steuern Sie, abhängig von den Datei-Inhalten, die Vertraulichkeit der Information
  - ⦿ Schlüsselhinterlegung – lokal und zentral
  - ⦿ Aufräumen
- ⦿ **Moderner Informationsschutz - zentral organisiert! Auf mobilen Datenträgern (auch CD/DVD), der lokalen Platte oder im Netz**



## CDWatch – medienabhängige Kontrolle von CDs und DVDs

- 👁️ Zusätzlich zu den Content Filtern
- 👁️ Nicht jede CD darf verwendet werden?
- 👁️ Verwalten Sie freigegebene CDs und DVDs mit
  - 👁️ Gültigkeitszeitraum,
  - 👁️ automatischen Installations- und Deinstallations-Vorgaben.
  - 👁️ Teilfreigaben für Benutzer
- 👁️ Arbeitet für alle CDs / DVDs – gekaufte und selbstgebrannte auf Basis einer Inhalts Signatur der CD / DVD

